



Ansprechpartner

Firma

Lieferscheinnummer*

Straße, Hausnummer

Auftragsnummer*

Adresszusatz

*Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel. Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden.

PLZ

Ort

Die Rücksendung...

- ... enthält die gesamte der o.g. Lieferschein gelieferten Ware.
- ... enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

- ... erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers.
 - Falscher Artikel.
 - Artikel beschädigt.
 - Sonstiger Grund.

- Es liegt kein Lieferantenfehler vor.
 - Falscher Artikel wurde bestellt.
 - Ware gefällt nicht.
 - Muster wird nicht mehr benötigt.
 - Sonstiger Grund.

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund:

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Bitte veranlassen Sie die Rückholung per E-Mail an service@avd-online.de. Wenn Sie die Ware schicken möchten, bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Normale Portokosten erstatten wir (nicht Express/Kurier o.ä.). Liegt eine berechnete Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter Portokosten. Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung (nicht unfrei!) oder wir holen die Ware gerne bei Ihnen ab (Deutsches Festland = EUR 8,90 / Karton, deutsche Inseln und außerhalb Deutschlands nach Aufwand!). Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als max. 6 Wochen zurückliegt. Grundsätzlich nicht zurückgenommen werden: verarbeitete Produkte, geteilte Folien, Sonderartikel.

Datum, Ort

Unterschrift